

LE PRÉSENT DOCUMENT N'ENTRERA EN VIGUEUR QUE LE 25 MAI 2018

Description des activités de traitement des données réalisées pour votre compte par Broadbean et inventaire des données (9 février 2018)

Le présent document ne couvre que le traitement des données à caractère personnel selon la définition du Règlement général sur la protection des données. Les activités ont été résumées au niveau des produits et s'appliquent si vous nous avez acheté ces produits.

Lorsque vous avez acheté un ou plusieurs des produits ci-dessous, nous considérons que les informations présentées constituent vos instructions écrites pour que nous réalisions les actions énoncées en conformité avec le Règlement général sur la protection des données.

Le présent document peut être mis à jour à tout moment lorsque de nouvelles caractéristiques ou fonctionnalités sont introduites ou de nouveaux produits sont commercialisés et impliquent le traitement de données à caractère personnel appartenant à un client de Broadbean. Broadbean n'a aucune obligation de notifier les modifications ou mises à jour.

Aplitrak

Nous recevons sur nos serveurs les candidatures de chercheurs d'emploi postulant à des annonces de recrutement que vous diffusez en utilisant notre logiciel. Cela inclura des candidatures reçues de votre propre site web lorsqu'une intégration existe entre votre site web et Broadbean.

Ces candidatures consisteront habituellement en un nom et des coordonnées, ainsi qu'une lettre de motivation et un CV (curriculum vitae), mais peuvent aussi inclure des informations complémentaires telles que les profils des candidats et des réponses à des questions de présélection. La quantité d'informations que nous recevons dépend de la source de la candidature et des paramètres convenus directement avec cette source. L'annexe au présent document fournit une liste des points de données que nous pouvons recevoir et stocker dans le cadre de l'activité susvisée.

Nous fournirons une fonctionnalité vous permettant d'organiser, gérer et contacter les candidats, ainsi que de réaliser les actions ci-après :

- Ouverture, téléchargement et vérification des candidatures à l'écran et leur impression si nécessaire
- Attribution d'un rang aux candidats en utilisant un système de marquage selon lequel nous enregistrerons ce rang par rapport à cette candidature
- Permettre la création de répertoires et de listes auxquelles les candidats peuvent être assignés. Les deux fonctionnalités offrent des manières de grouper les candidats et d'accéder à leurs informations plus efficacement.
- Contacter par courriel les candidats qui ont postulé. Ces communications ne sont pas limitées au poste auquel ils ont postulé
- Transmettre les candidats à d'autres personnes par courriel ou vers des domaines restreints
- Enregistrer des remarques concernant le dossier d'un candidat
- Transférer un candidat à votre CRM de recrutement (lorsque cette fonctionnalité a été achetée, tel que détaillé ci-dessous au point Intégration CRM)

Nous conservons ces données pour une période de 6 mois, sauf autre instruction contraire par écrit de votre part. La période maximale pendant laquelle nous conservons ces données est de 12 mois. Si vous nous

demandez de conserver les données d'un candidat pour une durée de plus de 12 mois, notre produit Internal Search (détaillé ci-dessous) sera nécessaire et devra être facturé séparément.

Toutes les données que nous détenons sont stockées sur votre compte dans nos systèmes et conservées logiquement à l'écart de tous les autres clients afin de leur être inaccessibles.

Internal Search (également dénommé TalentSearch)

Nous prendrons les candidats que vous avez sélectionnés et transférerons leurs données (qui comprendront leur candidature originale et les données associées décrites ci-dessus dans la partie Aplitrak) vers une base de données de candidats réservée à votre utilisation exclusive.

Sur votre demande, nous pouvons également importer dans votre instance d'Internal Search les candidatures que vous avez reçues ces 3 à 6 derniers mois sur nos serveurs.

Nous stockerons pour chaque dossier de candidat le poste initial auquel il a postulé, avec l'historique du marquage et toutes les remarques ajoutées à sa candidature initiale. Lorsqu'un candidat a postulé pour divers poste suite à des annonces de votre organisation, nous stockerons l'historique de ses candidatures (incluant tout marquage de rang que vous avez appliqué) pour l'afficher à chaque fois que vous visualiserez le dossier de ce candidat.

Vos utilisateurs pourront rechercher dans cette base de données les candidats qui conviennent aux postes que vous voulez pourvoir.

Nous fournirons une fonctionnalité vous permettant d'organiser, gérer et contacter les candidats, ainsi que de réaliser les actions ci-après :

- Ouvrir et examiner les dossiers des candidats
- Contacter les candidats par courriel
- Transmettre les candidats à d'autres personnes ou vers des domaines restreints
- Enregistrer des remarques concernant le dossier d'un candidat
- Mettre à jour divers critères basés sur la candidature, comme les secteurs et le type d'emploi
- Transférer un candidat à votre CRM de recrutement (lorsque cette fonctionnalité a été achetée, tel que détaillé ci-dessous au point Intégration CRM)
- Ajouter un mot-clé au dossier du candidat pour faciliter le regroupement et accélérer la recherche
- Ajouter un candidat à une liste de sélection étendue pour faciliter le regroupement et accélérer le rappel des candidats
- Rendre chaque candidat disponible pour chaque utilisateur dans votre compte Broadbean

Nous ajouterons les données dans votre instance d'Internal Search pour une période de 2 ans, sauf autre instruction contraire par écrit de votre part. La période maximale pendant laquelle nous stockerons les données est de 5 ans.

Toutes les données que nous détenons sont stockées dans votre compte dans nos systèmes et conservées logiquement à l'écart de tous les autres clients afin de leur être inaccessibles.

External Search

Ce produit vous permet de rechercher dans des bases de données de CV de portails d'emploi, sur les canaux de médias sociaux et d'autres sources de candidats auxquelles vous avez accès. Lorsque votre CRM de recrutement est intégré, nous recherchons aussi parmi les candidats se trouvant dans cette base de données.

Nous vous permettons de visualiser à l'écran les informations sur les candidats que vous trouvez. L'étendue des informations que vous pouvez voir à l'écran dépend des informations qui nous sont retournées par le canal sur lequel vous procédez à votre recherche.

Nous fournissons une fonctionnalité pour vous permettre de télécharger les dossiers des candidats à partir des canaux sur lesquels vous procédez à votre recherche. La nature des informations téléchargées dépend du canal à partir duquel vous les téléchargez, mais elles comprennent généralement un CV et un profil du candidat. Si vous disposez de notre produit TalentSearch (comme défini ci-dessus), les candidats téléchargés seront automatiquement ajoutés à votre base de données TalentSearch.

Nous fournissons une fonctionnalité afin de vous permettre d'organiser, gérer et contacter les candidats, ainsi que de réaliser les actions ci-après sur les données des candidats que vous avez téléchargées et que nous avons stockées pour vous :

- Ouvrir et examiner les dossiers des candidats
- Contacter les candidats par courriel
- Transmettre les candidats à d'autres personnes par courriel ou vers des domaines restreints
- Enregistrer des remarques concernant le dossier d'un candidat
- Transférer un candidat à votre CRM de recrutement (lorsque cette fonctionnalité a été achetée, tel que détaillé ci-dessous au point Intégration CRM)
- Présélectionner un candidat par rapport à des annonces que vous avez dans Aplitrak (lorsque Aplitrak a été acheté, tel que décrit ci-dessus)

Nous stockerons pour vous tous les dossiers de candidats que vous téléchargez sur nos serveurs. Toutes les données que nous stockons sont stockées dans votre compte sur nos systèmes et elles sont conservées logiquement à l'écart de tous les autres clients afin de leur être inaccessibles.

Intégration CRM

Lorsque vous achetez l'accès à une intégration spécifique, nous prenons les candidatures des candidats reçues suite à des annonces publiées via notre système ou à partir des dossiers de candidats téléchargés en utilisant notre produit de recherche externe, et nous analysons ces données en créant un enregistrement de données structurées sur ce candidat. Nous utilisons un logiciel de tiers hébergé sur nos systèmes pour réaliser les activités d'analyse.

Nous rendons ces données structurées disponibles pour votre prestataire de CRM pour qu'il les récupère et les insère dans votre instance CRM.

L'ensemble des données disponibles pour votre CRM de recrutement se trouve en annexe du présent document. Les données structurées que nous transmettons effectivement à votre CRM de recrutement peuvent varier selon le prestataire. Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance ou directement votre CRM de recrutement.

Ouverture de compte Broadbean

En plus des données des candidats couvertes par les descriptions de produit ci-dessus, nous pouvons également conserver des éléments de données à caractère personnel sur vos employés lorsque vous les paramétrez comme utilisateurs des services Broadbean auxquels vous vous abonnez.

La création des utilisateurs est sous le contrôle de l'utilisateur « super-admin » que vous nous demandez de créer lors de l'ouverture de votre compte.

Nous stockons sur nos serveurs les informations ci-après pour tous les utilisateurs sur notre système, :

- Prénom et nom

- Adresse électronique
- Téléphone
- Télécopie
- Identifiant
- Informations uniques de connexion pour donner l'accès à LinkedIn et à des réseaux similaires quand l'instruction en est donnée

L'ouverture de votre compte comprendra également l'enregistrement des identifiants de connexion aux divers portails d'emploi et autres canaux que vous utilisez par l'intermédiaire de Broadbean. Lorsque vos identifiants de connexion aux portails d'emploi utilisent l'adresse de courrier électronique d'une personne, nous la stockerons dans notre système.

Ces informations sont conservées uniquement pour les utilisateurs qui consultent et utilisent les services Broadbean auxquels vous avez souscrit.

Ces informations sont conservées sur nos services pour toute la durée pendant laquelle vous êtes client de Broadbean. Ces informations ne sont partagées avec aucun tiers.

Soutien de Broadbean

Les données à caractère personnel des employés et des candidats des clients peuvent aussi être consultées et traitées par certains employés de Broadbean pour la prestation de la gestion de compte, du soutien à la clientèle et pour le dépannage des problèmes déclarés par les clients.

Broadbean a trois bureaux régionaux fournissant le soutien du service à la clientèle et l'assistance technique : à Londres en Angleterre, en Californie aux États-Unis et à Sydney en Australie. Dans la plupart des cas, le soutien sera fourni dans votre région mais Broadbean fournit un service de soutien permanent pour assister les utilisateurs dans toutes les régions en dehors des heures d'ouverture habituelles. La prestation d'assistance en dehors des heures d'ouverture normales requiert que les données à caractère personnel des employés et des candidats du client puissent être traitées dans toutes les régions de soutien. Dans ce cadre, des clauses contractuelles modèles conformes au RGPD sont convenues entre les bureaux dans les régions soutenues.

En outre, au 25 mai 2018, les clients pourront choisir de ne pas bénéficier de l'assistance en dehors des heures d'ouverture, pour que leurs données ne soient pas traitées par des équipes de services à la clientèle à l'extérieur de leur propre région.

Annexe	ENSEMBLES DE PRODUITS					
	Adcourier	Aplitrak	Aplitrak Mobile App	Search - Externe	Search - Interne	Integrations Platform
TYPE DE DONNÉES						
Candidat						
Structurées						
Prénom et nom		X	X	X	X	X
Adresse électronique		X	X	X	X	X
Adresse du domicile		X	X	X	X	X
Code postal		X	X	X	X	X
Téléphone mobile		X	X	X	X	X
Téléphone domicile		X		X	X	X
Date de naissance		X		X		X
Nationalité		X		X		X
Sexe		X	X	X		X
Fonction actuelle ?		X	X	X	X	X
Employeur actuel ?		X	X	X	X	X
Ancienneté chez l'employeur ?		X	X	X	X	X
Historique de formation ?		X	X	X		X
Aptitudes		X		X		X
Salaire souhaité		X			X	X
Délai de préavis		X			X	X
Date de disponibilité		X			X	X
Statut de recrutement		X			X	X
Mots-clés/Listes		X		X	X	
Listes de réactions précédentes		X				
« Mes dossiers »		X				
Listes de sélection étendues				X		
Historique des candidatures		X	X			X
Historique des marquages		X	X	X		
Non structurées						
CV doc		X	X	X	X	X
Lettre de motivation		X		X		X
Message de candidature		X				X
Réponses aux questions de présélection		X				X
Portfolios		X		X	X	X
Justificatifs numérisés des qualifications		X		X	X	X
Remarques candidat		X		X	X	
Communications du candidat (courriels)		X		X	X	
Actions du consultant		X		X	X	

Annexe	ENSEMBLES DE PRODUITS					
	Adcourier	Aplitrak	Aplitrak Mobile App	Search - Externe	Search - Interne	Integrations Platform
TYPE DE DONNÉES						
Recruteur						
Prénom et nom	X	X		X		X
Adresse électronique	X	X		X		X
Téléphone	X	X		X		X
Télécopie	X	X				
Identifiant*	X	X	X	X	X	X
Ouverture de compte						
Nom de l'administrateur	X	X		X		X
Adresse électronique de l'administrateur	X	X		X		X
Téléphone de l'administrateur	X	X		X		
Adresse électronique professionnelle du recruteur*	X	X		X	X	
Identifiant du recruteur*	X	X		X	X	
Abonnements du recruteur aux portails d'emploi*	X	X		X		
Coordonnées	X	X		X	X	X
Identifiants de connexion individuelle à LinkedIn	X	X				
Identifiants de connexion individuelle à Twitter	X	X				

Cet inventaire de données est applicable à partir du 25 mai 2018 et énonce uniquement les points de données à caractère personnel tels que définis par la Législation sur la protection des données.

Candidat = données extraites ou obtenues avec les candidatures reçues dans le système de Broadbean avec les données obtenues directement auprès de vos utilisateurs dans les systèmes de Broadbean.

Recruteur = données que nous stockons concernant les utilisateurs que vous avez paramétrés dans notre logiciel.

Ouverture de compte = données que nous stockons pour créer le compte de votre organisation dans notre logiciel.

Un X indique que nous stockons ce point de données dans le produit mentionné.

*Les points de données marqués d'un * sont mentionnés car ils pourraient contenir des données personnelles*